

POLITICA DE LA CALIDAD GRUPO HECA

GRUPO HECA, empresa dedicada a:

- A) Diseño, producción y comercialización de accesorios y piezas en cobre bajo plano para instalaciones de agua y gas.
- B) Diseño, producción de instrumentos de medida y control de presión y temperatura, componentes y accesorios de manómetros. Marketing y distribución de instrumentación industrial.
- C) Diseño, producción y comercialización de centralizaciones de contadores de gas, piezas de cobre bajo plano y sistemas de fijaciones para agua y gas.
- D) Diseño, producción y comercialización de accesorios y elementos para instalaciones de gas y fontanería. Flotadores, boyas y accesorios para cisternas altas. Llaves de obturador esférico para la distribución de gas y agua.

La organización tiene por objeto, que la calidad de los productos que ofrece, sean fiel reflejo a las expectativas de cada cliente, asegurando el éxito a largo plazo de la empresa.

Para ello establece, declara y asume los siguientes principios:

- La calidad final del producto suministrado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todo el proceso, así como evaluación de Riesgos y Oportunidades, así como de nuestro contexto y partes interesadas.
- Los requisitos de la Calidad y exigencias contractuales están traducidos de forma objetiva en especificaciones, puestas a disposición de los responsables de grupo de forma completa y oportuna, a fin de cumplir los requisitos de los clientes, así como con los requisitos legales y/o reglamentarios
- La Calidad es una tarea común de todas las áreas de la empresa, cada una de las cuales tiene que asumir que es cliente y proveedor de las otras y de las personas de la organización.
- Cada empleado es responsable de la Calidad de su trabajo.
- La dirección responsable de la calidad debe impulsar la implantación de la política de la Calidad y los objetivos de calidad, comprobando su ejecución mediante auditorías.
- La aplicación de esta política requiere la integración activa de todo el equipo humano de la organización. Para conseguirlo la Dirección considera prioritarias la motivación y la formación para la calidad.